



FRITEL (www.fritel.com) is al jaren marktleider in friteuses die internationaal bekendstaan als dé beste. Met de allernieuwste generatie Frytastic[®] en Snacktastic[®] wordt deze reputatie nog verder bevestigd. FRITEL geeft zin om te koken én lekker te eten. Het sterke merk ontwikkelde intussen ook een uitgebreid en succesvol assortiment in Baking (wafelijzers, grills en tafelgrills), Fun Cooking (raclette- en steengrills, fondues en kaasraclette), Cooking (blenders, choppers en snijmachines) en Accessoires. Topkwaliteit, degelijkheid, continue innovatie, gebruiksgemak, snelle levering uit voorraad en een uitstekende dienst naverkoop zijn duidelijke en bewuste keuzes van FRITEL. Net zoals de exclusieve distributie in de Benelux van kwaliteitsmerken zoals Air Naturel (luchtbehandeling), BONECO (luchtbehandeling), GRAEF (allessnijders en ontbijt), SEASONAL (trendy seizoensproducten), STYLIES (luchtbehandeling) en WIGO. Momenteel zijn wij voor hen op zoek naar een:

VERANTWOORDELIJKE DIENST NAVERKOOPT

FUNCTIE: • Het servicegebeuren volledig beheren van a tot z • Vragen en klachten behandelen, zowel via mail, per telefoon als in de toonzaal • Herstellingen beheren, bestellingen opmaken, voorraden opvolgen en reserveonderdelen bestellen
• Handelaars en contacten tijdig op de hoogte brengen van wijzigingen in het portfolio van producten, onderdelen en accessoires • Jaarlijks herevalueren van prijzen van onderdelen en accessoires • De servicewebsite up-to-date houden (FAQ's, tips, BOM-lijsten, gebruiksaanwijzingen, enz.) • Initiatief nemen om de huidige processen nog performanter te maken • Aansturen, motiveren en bijstaan van het team van herstellende
• Frequente kwaliteitsproblemen en klachten signaleren aan de afdeling Kwaliteit en Ontwikkeling & Engineering • Rapporteren aan de directie

PROFIEL: • Minimaal bachelorniveau op vlak van analyse- en denkvermogen • Een 2-tal jaren relevante ervaring in een commerciële dienstverlenende functie • Hands-on, ondernemende en stressbestendige persoonlijkheid • Administratief en organisatorisch sterk • Proactieve, probleemoplossende en gestructureerde aanpak • Continu streven naar een win-winsituatie • Overtuigende communicator zowel in Nederlands, Frans als Engels

AANBOD: • Groeiende en dynamische onderneming met een goede reputatie en een kwalitatief hoogstaand productgamma • Uitdagende functie met veel verantwoordelijkheid • Attractief salaris-pakket



we connect talent, we build people, we make structures work!



ZIN OM MEE TE BOUWEN?

Solliciteer online via <http://reageer.motmanspartners.be>
of contacteer Jorinde Gijbels (011 30 35 00) voor meer informatie.

www.motmanspartners.be

